

# Gustavo Saud

## Backend Developer • DevOps Engineer

Contagem – MG | (31) 99210-9113 | gusaud@hotmail.com | linkedin.com/in/gustavosaud

### SOBRE

Profissional de tecnologia com experiência em infraestrutura crítica, monitoramento NOC e desenvolvimento backend. Atuo com **Python/Django**, **Node.js** e automação de pipelines, unindo visão de infraestrutura (Linux, Docker, Zabbix) à capacidade de construir APIs e sistemas robustos.

### EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

#### Analista de Monitoramento Jr. (NOC)

Out/2025 – Atual

Prolinx

- Monitoramento 24x7 de infraestrutura crítica com **Zabbix** (itens, triggers, alertas e proxies).
- Diagnóstico e resposta a incidentes em tempo real; administração de servidores **Linux**.
- Suporte a ambientes virtualizados (**VMware** e **Hyper-V**) e comunicação técnica com clientes.

#### Assistente de Suporte Técnico

Dez/2024 – Out/2025

Prolinx

- Atendimento remoto (telefone, chat, AnyDesk); suporte Windows e Microsoft 365.
- Configuração e troubleshooting de firewalls **Sophos/pfSense** e VPNs site-to-site/client.

#### Analista de Suporte

Jun/2024 – Nov/2024

Siematec Informática

- Suporte especializado em sistema ERP; análise de banco de dados **SQL** e scripts corretivos.

#### Técnico de Suporte

Out/2023 – Jul/2024

Space Telecom

- Configuração de roteadores, ONUs e ONTs; monitoramento de rede e análise de desempenho.

### PROJETOS DE DESTAQUE

#### Plataforma de Gestão de Custos Multi-Cloud (Billing) — Dez/2025 – Atual

- Plataforma web multi-tenant para gestão de custos **Azure/AWS/Huawei** com backend em **Python/Django**, banco **MySQL**, automação via **n8n** e deploy em **Docker Swarm + Traefik**.
- Dashboards interativos (**Chart.js**) e geração automatizada de relatórios em PDF.

Stack: Python · Django · MySQL · n8n · Docker Swarm · Traefik · Chart.js

#### Sistema CRM Web

- Backend em **Node.js** com regras de negócio, endpoints REST e integração com banco **PostgreSQL**.

Stack: Node.js · PostgreSQL · REST API

#### Ambiente de Monitoramento — Zabbix + Telegram

- VM **Hyper-V** com Ubuntu Server; instalação e configuração completa do **Zabbix Server** e script **Python** para envio de alertas via Telegram Bot API.

Stack: Zabbix · Python · Hyper-V · Ubuntu Server · Telegram Bot API

### COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

Backend	Python, Django, Node.js, APIs REST, automação de processos
DevOps / Infra	Linux, Docker, Docker Swarm, Traefik, VMware, Hyper-V
Monitoramento	Zabbix — itens, triggers, alertas e proxies
Redes & Seg.	pfSense, Sophos, VPN site-to-site/client, diagnóstico de tráfego
Banco de Dados	PostgreSQL, MySQL, SQL

### CERTIFICAÇÕES & FORMAÇÃO

#### Certificações

ET80 – Sophos Firewall v21.5 Engineer  
ET15 – Sophos Central Endpoint Engineer  
Comunicação Empresarial – Bradesco  
Organização Pessoal – Bradesco

#### Formação Acadêmica

Análise e Desenvolvimento de Sistemas  
Estácio — Ago/2022 – Jun/2024